



Kotihoito / Hemvård

Yhteistyö palveluseteliyrittäjien ja
kotihoidon (sairaanhoidtajien
näkökulma) kesken

Sammarbete med
Servicesedelföretagaren inom
hemvården (ur sjukskötarens
synvinkel)

23.4.2024 / Kotihoito Keskinen (Vaasa, Laihia)

Tuominen Birgitta

Vehkamäki Mikaela

Keski-Ruismäki Helka

Granlid Katri

Kieslich Ann-Kristin



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Kotihoito / Aluejako

Pohjanmaan hyvinvointialueella työskentelee n. 800 henkilöä ja kotihoito on jaettu maantieteellisesti kolmeen osaan.

PS-asiakasmäärä/Keskinen vaihdellen yli 200.



**Etelä
Södra**

**Kristiinankaupunki
Närpiö
Kaskinen
Korsnäs
Maalahti
Mustasaari**

**Keskinen
mellersta**

**Vaasa
Laihia**

**Pohjoinen
norra**

**Kruunupyy
Luoto
Pietarsaari
Pedersöre
Uusikaarlepyy
Vöyri**



Toimintaa ohjaavat mm.

- Kotihoidon soveltamisohje (päivitys)
- Kotihoidon palveluseteli = pitää sisällään kotipalvelun ja kotisairaanhoidon tehtävät
- Toteutus asiakassuunnitelman mukaan (pahosu), jonka palveluohjaus tekee (viranhaltijapäätös)
- Osaaminen;
 - Lähosu / Lääkehoidon osaamisen varmistaminen, lupatodistukset
 - Toimenpideosaaminen (sairaanhoidolliset toimenpiteet mm. injektiot, katetrointi, haavanhoito)
 - Laitteosaaminen= Laitepassi; Laki terveydenhuollon laitteista (§ 24)
- Tarkastuskäynnit



Verksamheten styrs av

- Hemvårdens tillämpningsanvisningar (Akut)
- Hemvårdsservicesedel = omfattar hemservice och hemvård
- Genomförs enligt kundplan som servicehandledare gör (tjänsteinnehavarens beslut)
- Kompetens;
 - Läkemedelsplan /säkerställa kompetens inom läkemedelsbehandling, läkemedelslov
 - Praktiska färdigheter (sjukvårdsåtgärder, injektioner, katetrisering, sårvård etc.)
 - Apparatkompetens= Apparatpass; Lag om hälsovårdsapparater
- Kontrollbesök



Kotihoidon soveltamisohje

- **Asiakkaan tilan muutoksista tulee raportoida välittömästi palveluohjaajaa ja sairaanhoitajaa**
 - Käyntitarpeen muuttuminen (+/-)
 - Asiakkaan voinnin muutokset, etälääkärin tarve
 - Sairaalaan joutuminen, lääkemutokset, exitus,
Anja-apteekkiin tulee keskeyttää palvelu asiakkaan joutuessa sairaalaan
- Hoiva (kuntouttava työote), muut tehtävät
- Terveysten- ja sairaanhoito
- Hoitotarvikkeet, instrumentit, riskijätteet



Hemvårdens tillämpningsanvisningar

➤ **Förändringar i kundens tillstånd bör rapporteras omedelbart till setrvicehandledare och sjuksköterska**

- Ändringar av behovet av kundbesök (+/-)
- Förändringar i tillståndet, behov av en distansläkare
- Intagning på sjukhus, läkemedelsändringar, exitus

Anja service från apoteket måste avbrytas när kunden tas in på sjukhus

- Vård (rehabiliterande arbetsmetod), övriga uppgifter
- Hälsa- och sjukvård
- Vårdmaterial, instrument, riskavfall



Kehittämiskohteet

- Tiedonkulku
 - Asiakkaan voinnin muutokset
 - Lääkelistat (Pegasostiedot, anjat)
 - Soitto, Teams?
- Lääkärin lähikierto
 - PS-yrittäjän hoitaja mukaan, koska heillä paras tieto asiakkaan voinnista
- Haavanhoito, kotisairaanhoidaja antaa konsultaatioapua
 - Haavan tilanne (+/-), hoidon/tarvikkeiden arviointi
 - Haavatuotteiden hankinta
- Anjat yrittäjä hakee suoraan sopimusapteekista, käsikauppatuotteet hankitaan myös samasta apteekista (kokonaislääkityksen arviointi)



- PS-yrittäjien turvapuhelinasiakkaat / Vaasan alue
 - Kokeilu 18.4.2024 alkaen
 - **Arkena** toiminnanohjaus hoitaa yhteydenotot
ma, ke, to, pe klo 7-14.30, ti 7-14.00
 - voiko yrittäjä hoitaa, jos sinne jo suunniteltu käynti (pällekkäiset käynnit)?
 - asiakkaalle ei saa mennä käynnistä ylimääräistä maksua
 - **Illat ja vkonloput**
 - Kotihoito hoitaa
- ❖ Yhteiset tapaamiset esim. KSH-kokousten yhteydessä?
- ❖ Mitä ohjeita PS-yrittäjät tarvitsevat?
- ❖ Yhteistyön kehittämisideat?
- ❖ Kotihoidon yhteystietojen jako



Utvecklingsområden

- Informationflöde
 - Förändringar i kundens mående
 - Medicinlista(Pegasostexter, anja mediciner)
 - Samtal, teams?
- Läkarrond i hemmet
 - Ss- företagarens sjukskötare med eftersom de vet bäst om kundens mående och förändringar
 - Sårvård, hemsjukvårdare ger konsultationshjälp
 - Sårets status (+/-), bedömning av vård och material
 - Inköp av sårprodukter
- Anja- påsar hämtas direkt från avtalsapoteket, receptfria produkter inhandlas och hämtas från samma avtalsapotek (bedömning av medicinering i sin helhet)



- Ss- företagarens säkerhetstelefonkunder /Vasa regionen
 - Provförsök fr.o.m. 18.4.2024
 - **På vardagar hanterar operationstyrningen kontakterna**
må, ons, to, fre kl. 7-14.30, ti 7-14.00
 - Kan företagaren sköta besöket om det redan finns ett besök (dubbelbesök)?
 - Klienten bör inte betala extra
 - **Kvällar och helger**
 - Hemvården sköter
- ❖ Gemensamma möten i samband med hemsjukvårdarnas möten?
- ❖ Vilka riktlinjer behövs?
- ❖ Ideer för att utveckla samarbete?
- ❖ Tydliga kontaktuppgifter mellan samarbetsparter